

Андрей Ткаченко, начальник службы технической поддержки сети универсальных магазинов «Покупочка», рассказал о своей роли во внедрении «Mobile SMARTS: Магазин 15».

ПРО ОТЗЫВЫ ПЕРСОНАЛА

В процессе тиража терминалов сбора данных (ТСД) персонал магазина относился скептически к внедрению. Звучали такие аргументы: да ну, нам будет быстрее от руки, мы будем учитывать вручную, нам проще так. Сейчас, через год после внедрения, персонал магазинов уже не видит свои бизнес-процессы без ТСД и программы «Магазин 15».

ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ

Внедряли Mobile SMARTS и терминалы сбора данных мы поэтапно в течение четырёх месяцев. Сначала внедрялся базовый функционал: приёмка товара, инвентаризация товара, контроль ценников. Затем уже были произведены доработки и внедрялся расширенный функционал — это учёт акцизных марок, это учёт основных средств и так далее.

ПРО ТЕРМИНАЛЫ СБОРА ДАННЫХ

В каждой торговой точке у нас используются 2 вида терминалов сбора данных от компаний Zebra и Honeywell. Эти терминалы полностью отвечают всем нашим бизнес-процессам и требованиям. «Магазин 15» работает одинаково хорошо на обоих моделях терминалов.

УДАЛЁННАЯ НАСТРОЙКА

Мы имеем удалённый доступ к каждому компьютеру и, соответственно, можем настраивать все терминалы нашей сети из центрального офиса, где размещается техническая поддержка. Супер-специальных навыков и скиллов данная настройка не требует.

Настройка происходит достаточно быстро – в течение часа специалисты моей технической поддержки настраивают терминал, не отвлекая персонал магазина. Персонал достаточно быстро обучается всем функциям. Разработаны удобные методические указания.



«Mobile SMARTS: Магазин 15» показывает актуальную цену из учётной системы.

ПРО ОБМЕН ДАННЫМИ

Обмен документами между ТСД и компьютером происходит по Wi-Fi. При приходе персонала с терминалом в руках в зону, где активно принимается Wi-Fi, происходит автоматический обмен.

На терминал выгружаются справочники, выгружается номенклатура, соответственно, в обратную сторону с терминала идут уже готовые документы, и персонал может спокойно их выгружать и использовать уже в нашей товароучетной системе «1С: Астор».

ПРО ДОРАБОТКИ

Я участвовал непосредственно во внедрении доработок. То есть, когда выходили новые

версии продукта, мы, соответственно, принимали активное участие в их распространении на каждый терминал. В каких-то версиях требовались определенные ручные настройки, когда мы внедряли учёт основных средств. Но большая часть обновлений и вообще механизмов для внедрения и доработок достаточно автоматизирована.

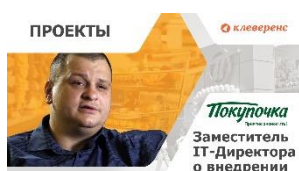
ПРО ТЕХПОДДЕРЖКУ

С технической поддержкой «Клеверенс» приходится общаться не часто, потому что не возникает каких-то слишком серьёзных сложностей. А когда приходится общаться, общение происходит быстро и конструктивно. Достаточно удобно работать с таким надёжным партнёром.

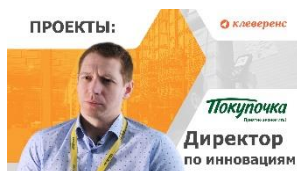
О «КЛЕВЕРЕНС»

«Клеверенс» хотелось бы пожелать скорейшего развития. Чем больше клиентов, тем больше успешных проектов по внедрению, тем активнее и быстрее развиваются ваши программные продукты. Под каждого клиента происходят отдельные доработки, которые, возможно, нужны и другим клиентам, продукт становится совершеннее, удобнее и универсальнее. Мы довольны нашим надёжным партнёром – компанией «Клеверенс».

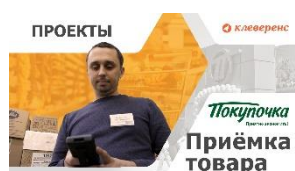
СМОТРИТЕ ТАКЖЕ



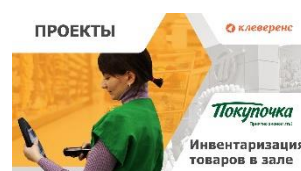
[Интервью
Заместитель
ИТ-директора](#)



[Интервью
Директор
по инновациям](#)



[Видео: Приёмка то-
вара](#)



[Видео: Инвентариза-
ция в магазине](#)